

# Charte de confiance

La mission de nos équipes est de vous **aider** à communiquer efficacement sur Internet. Voici nos **5 engagements** :

## 1 Disponibilité

Votre conseiller clientèle est à votre disposition du lundi au vendredi, de 9h à 19h. Il répond à toutes vos questions et vos demandes sous 48h.

## 2 Qualité

Toutes vos campagnes AdWords sont réalisées par un expert certifié Google. Chaque semaine, il optimise votre campagne afin d'acheter les mots clés et les clics au meilleur prix. Son objectif est clair : vous apporter le meilleur retour sur investissement.

## 3 Visibilité

Vous serez visible dans Google à hauteur de votre budget quotidien. Ce budget correspond à un nombre de clics et d'affichages de vos annonces que nous achetons à Google. Nous sommes transparents avec vous, vous serez visible aux tranches horaires les plus pertinentes dans la limite de votre budget.

## 4 Conseil

Votre conseiller clientèle, en collaboration avec votre expert Google est là pour vous conseiller. Il prend contact avec vous au minimum tous les trois mois pour faire le point sur votre campagne.

## 5 Transparence

Grâce à votre espace client et à votre bilan mensuel, vous pouvez connaître la liste des mots clés achetés pour vous par Geolid. Pour chaque mot-clé, vous suivez le nombre de clics et d'affichages dans Google. Nous ne vous cachons rien, c'est ainsi que nous pouvons discuter ensemble des améliorations à apporter.



Fait à .....

le .....

.....  
Le Client

.....  
Président de Geolid